

# Datenschutzerklärung

## Verantwortlicher

Streamline KG

Stifterstraße 16, 4020 Linz, Österreich

E-Mail: info@streamline-consult.com

## Datenschutzbeauftragter

Streamline KG

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten auf unserer Website erfassen, verarbeiten und speichern.

## 1. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Zu den personenbezogenen Daten gehören:

- **Kontaktdaten** (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- **Technische Daten** (IP-Adresse, Browser-Typ, Betriebssystem)
- **Nutzungsdaten** (besuchte Seiten, Zugriffszeiten)

Diese Daten werden erhoben, um die Funktionalität unserer Website zu gewährleisten, Ihre Anfragen zu bearbeiten und um unsere Dienstleistungen zu optimieren.

## 2. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):** Wenn Sie uns Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben.
- **Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen.
- **Rechtliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):** Zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):** Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, z.B. zur Sicherstellung der Sicherheit unserer Website.

## 3. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Sie können die

Speicherung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren, dies kann jedoch die Funktionalität unserer Website einschränken.

## **4. Eingesetzte Tools und Plugins**

### **4.1 Google Fonts**

Unsere Website nutzt Google Fonts zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten. Google Fonts wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Beim Aufruf unserer Website lädt Ihr Browser die benötigten Schriftarten direkt von den Google-Servern. Dabei wird Ihre IP-Adresse an Google übertragen.

Weitere Informationen zu Google Fonts finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy>.

### **4.2 Google Translate**

Zur Bereitstellung einer Übersetzungsfunktion nutzen wir Google Translate. Dieser Dienst wird von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA bereitgestellt. Durch die Nutzung von Google Translate können Daten, einschließlich Ihrer IP-Adresse, an Google übermittelt werden.

Mehr Informationen zum Datenschutz bei Google Translate finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy>.

### **4.3 Wordfence**

Zur Absicherung unserer Website nutzen wir das Sicherheitsplugin Wordfence, welches von Defiant, Inc., 800 5th Ave Ste 4100, Seattle, WA 98104, USA betrieben wird. Wordfence schützt unsere Website vor Angriffen und Malware, indem es IP-Adressen analysiert und gegebenenfalls blockiert. Im Zuge der Sicherheitsprüfung können auch personenbezogene Daten wie IP-Adressen verarbeitet werden.

Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Wordfence: <https://www.wordfence.com/privacy-policy/>.

### **4.4 WordPress Emojis**

Unsere Website verwendet Emojis, die von WordPress zur Verfügung gestellt werden. Diese Emojis werden von den Servern von WordPress.org geladen. Dabei kann es zur Übertragung von IP-Adressen an WordPress kommen.

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von WordPress.org finden Sie hier: <https://wordpress.org/about/privacy/>.

### **4.5 WPForms**

Zur Erstellung von Formularen nutzen wir das Plugin WPForms, welches von WPForms LLC, 7732 Maywood Crest Dr, West Palm Beach, FL 33412, USA betrieben wird. Daten, die über Formulare eingegeben werden, werden gespeichert und verarbeitet, um Ihre Anfragen zu bearbeiten.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von WPForms:  
<https://wpforms.com/privacy-policy/>.

#### **4.6 WP Statistics**

Wir verwenden WP Statistics, ein Analyse-Plugin für WordPress, um anonymisierte Statistiken über die Besucher unserer Website zu erheben. WP Statistics speichert keine personenbezogenen Daten, sondern verarbeitet anonymisierte Informationen wie die IP-Adresse (die gekürzt wird), den verwendeten Browser und die Verweildauer.

Nähere Informationen zu WP Statistics finden Sie hier: <https://wp-statistics.com/privacy-and-policy/>.

#### **5. Google Analytics**

Wir verwenden Google Analytics, um Informationen über die Nutzung unserer Website zu sammeln und auszuwerten. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google verwendet diese Informationen, um Reports über die Websiteaktivitäten zu erstellen.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie dieses Browser-Plugin installieren.

#### **6. Datenweitergabe**

Ihre Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind:

- IT-Dienstleister
- Hosting-Anbieter
- Zahlungsdienstleister

#### **7. Datenübertragung in Drittländer**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, es gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben. Wenn wir Ihre Daten in Drittländer außerhalb der EU oder des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen vorhanden sind.

#### **8. Speicherdauer**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Sobald die Daten nicht mehr benötigt werden, löschen wir sie entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

## 9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- **Auskunft** über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO)
- Ihre **Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format** zu erhalten (Art. 20 DSGVO)
- Ihre **Einwilligung zur Datenverarbeitung** jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen (Art. 21 DSGVO)

## 10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen: Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien, Österreich  
Telefon: +43 1 52 152-0  
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

## 11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website.

## **Privacy Policy**

Streamline KG

Stifterstraße 16, 4020 Linz, Austria

Email: [info@streamline-consult.com](mailto:info@streamline-consult.com)

### **Data Protection Officer**

Streamline KG

We take the protection of your personal data very seriously. This privacy policy informs you about how we collect, process, and store your personal data on our website.

### **1. Collection and Processing of Personal Data**

We collect and process personal data only if permitted by law or if you have given us your consent. Personal data includes:

- Contact information (name, email address, phone number)
- Technical data (IP address, browser type, operating system)
- Usage data (pages visited, access times)

This data is collected to ensure the functionality of our website, process your inquiries, and optimize our services.

### **2. Legal Basis for Data Processing**

Your data is processed based on the following legal grounds:

- Consent (Art. 6 (1) lit. a GDPR): If you have given us your consent to process your data.
- Contract performance (Art. 6 (1) lit. b GDPR): To fulfill our contractual obligations.
- Legal obligations (Art. 6 (1) lit. c GDPR): To comply with legal obligations.
- Legitimate interests (Art. 6 (1) lit. f GDPR): To safeguard our legitimate interests, e.g., ensuring the security of our website.

### **3. Cookies**

Our website uses cookies, which are small text files stored on your device to improve user experience. You can disable cookies in your browser settings, but this may limit the functionality of our website.

### **4. Tools and Plugins Used**

#### **4.1 Google Fonts**

Our website uses Google Fonts for uniform font representation. Google Fonts is operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. When you visit our website, your browser loads the necessary fonts from Google's servers, and your IP address is transmitted to Google.

For more information about Google Fonts, see Google's privacy policy:

<https://policies.google.com/privacy>.

#### **4.2 Google Translate**

We use Google Translate to provide a translation function. This service is provided by Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Using Google Translate may result in data, including your IP address, being transmitted to Google.

For more information about privacy at Google Translate, visit:

<https://policies.google.com/privacy>.

#### **4.3 Wordfence**

To secure our website, we use the Wordfence security plugin, operated by Defiant, Inc., 800 5th Ave Ste 4100, Seattle, WA 98104, USA. Wordfence protects our website from attacks and malware by analyzing and potentially blocking IP addresses. Personal data such as IP addresses may be processed as part of security checks.

For more information, see Wordfence's privacy policy:

<https://www.wordfence.com/privacy-policy/>.

#### **4.4 WordPress Emojis**

Our website uses emojis provided by WordPress. These emojis are loaded from WordPress.org servers, which may involve the transmission of IP addresses to WordPress.

For more information about WordPress privacy policies, visit:

<https://wordpress.org/about/privacy/>.

#### **4.5 WPForms**

We use the WPForms plugin to create forms, which is operated by WPForms LLC, 7732 Maywood Crest Dr, West Palm Beach, FL 33412, USA. Data entered through forms is stored and processed to handle your inquiries.

For more information, see WPForms' privacy policy: <https://wpforms.com/privacy-policy/>.

#### **4.6 WP Statistics**

We use WP Statistics, a WordPress analytics plugin, to collect anonymized statistics about our website visitors. WP Statistics does not store personal data but processes anonymized information such as IP addresses (shortened), browsers used, and time spent on the site.

For more details, visit: <https://wp-statistics.com/privacy-and-policy/>.

### **5. Google Analytics**

We use Google Analytics to collect and analyze information about website usage. The information generated by cookies regarding your use of the website is transferred to and stored on Google servers in the USA. Google uses this information to generate reports on website activity.

You can prevent Google Analytics from collecting your data by installing this browser plugin.

### **6. Data Sharing**

Your data will only be shared with third parties if necessary to fulfill the contract, if there is a legal obligation, or if you have given us your consent.

Possible recipients of your data include:

- IT service providers
- Hosting providers
- Payment service providers

### **7. Data Transfer to Third Countries**

Your personal data will only be transferred to third countries if necessary to fulfill the contract, if legally required, or if you have given us your consent. If we transfer your data

to countries outside the EU or EEA, we ensure that adequate protection measures are in place.

### **8. Retention Period**

Your personal data will only be retained as long as necessary to fulfill the respective purposes or as required by law. Once the data is no longer needed, we will delete it in accordance with legal requirements.

### **9. Your Rights**

You have the right to:

- Access the data we store about you (Art. 15 GDPR)
- Request the correction of inaccurate or incomplete data (Art. 16 GDPR)
- Request the deletion of your personal data, provided there are no legal retention obligations (Art. 17 GDPR)
- Request the restriction of processing your data (Art. 18 GDPR)
- Receive your data in a structured, commonly used, and machine-readable format (Art. 20 GDPR)
- Withdraw your consent to data processing at any time (Art. 7 (3) GDPR)
- Object to the processing of your data (Art. 21 GDPR)

### **10. Right to Complain to Supervisory Authority**

If you believe that your data is being processed in violation of data protection laws, you can file a complaint with the relevant supervisory authority:

Austrian Data Protection Authority

Barichgasse 40-42

1030 Vienna, Austria

Phone: +43 1 52 152-0

Email: dsb@dsb.gv.at

### **11. Changes to the Privacy Policy**

We reserve the right to modify this privacy policy as necessary. The current version is available on our website.